


HALAMAN PENGESAHAN

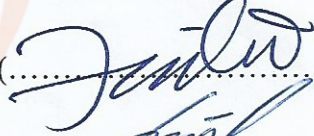
Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Iqbal Maulana
NIM : 201511271
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap
Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Konsumen

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Eka Bertuah, S.E, M.M (.....)

Penguji : Ir. Jatmiko, M.M, M.B.A. (.....)

Penguji : Abdurrahman, M.M. (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, M.M (.....)

Tanggal : 20 Februari 2019